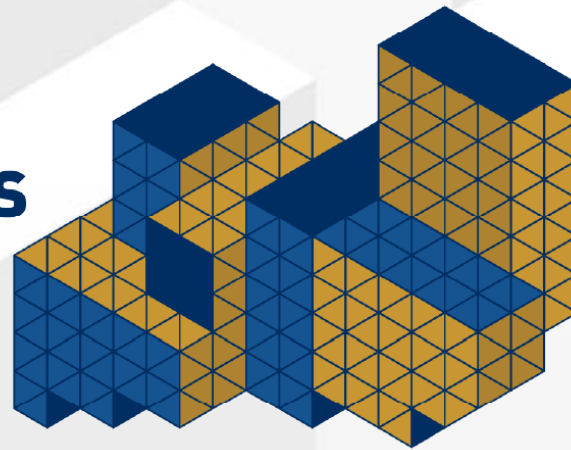


2023

**FEIRA DE
CONDOMÍNIOS
& ENCONTRO
DE SÍNDICOS**



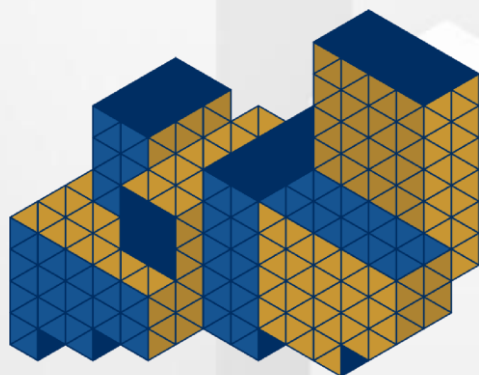
Inovação e Estratégias de Sucesso

Realização:



26e27
OUTUBRO

Gestão de pessoas e conflitos no relacionamento condominial



HERMES SIMÕES

Consultor em Gestão Empresarial

<https://hssolucoes.com/>

Realização:



Apoio Institucional:



Parceria Institucional:



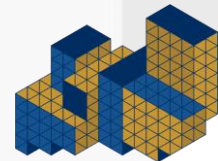
Patrocínio Master:



Patrocínio Ouro:



Adm. HERMES SIMÕES, M.Sc.



Mestre em Sistemas de Gestão pela Universidade Federal Fluminense, RJ e Pós-graduado em Finanças pela PUC/Rio tendo sua formação em Administração de Empresas pela USU/Rio.

Experiência profissional em multinacional do ramo de Tecnologia e Serviços, tendo atuado como Gestor em diversas áreas estratégicas

Professor convidado da UFF/RJ em diversos MBA's de Gestão Empresarial.

Atua como Consultor e Palestrante tendo como Clientes empresas como Embratel, SENAC Nacional, Petrobrás, Lowndes Adm. de Condomínios, Coca-Cola-Andina Brasil, INVEPAR, Amoflex, Porto do Açu, Fenatech, Nutrane, SINAF, AGZ Seguros, Unimed-AL, Nutrane, PE, ENEL, Essilor, Escola Alemã Corcovado entre outros.

Black Belt Certified pela Xerox Corporation – Rochester -NY/EUA, com a metodologia Lean Six Sigma.

Personal & Professional Coach pela Sociedade Brasileira de Coaching.

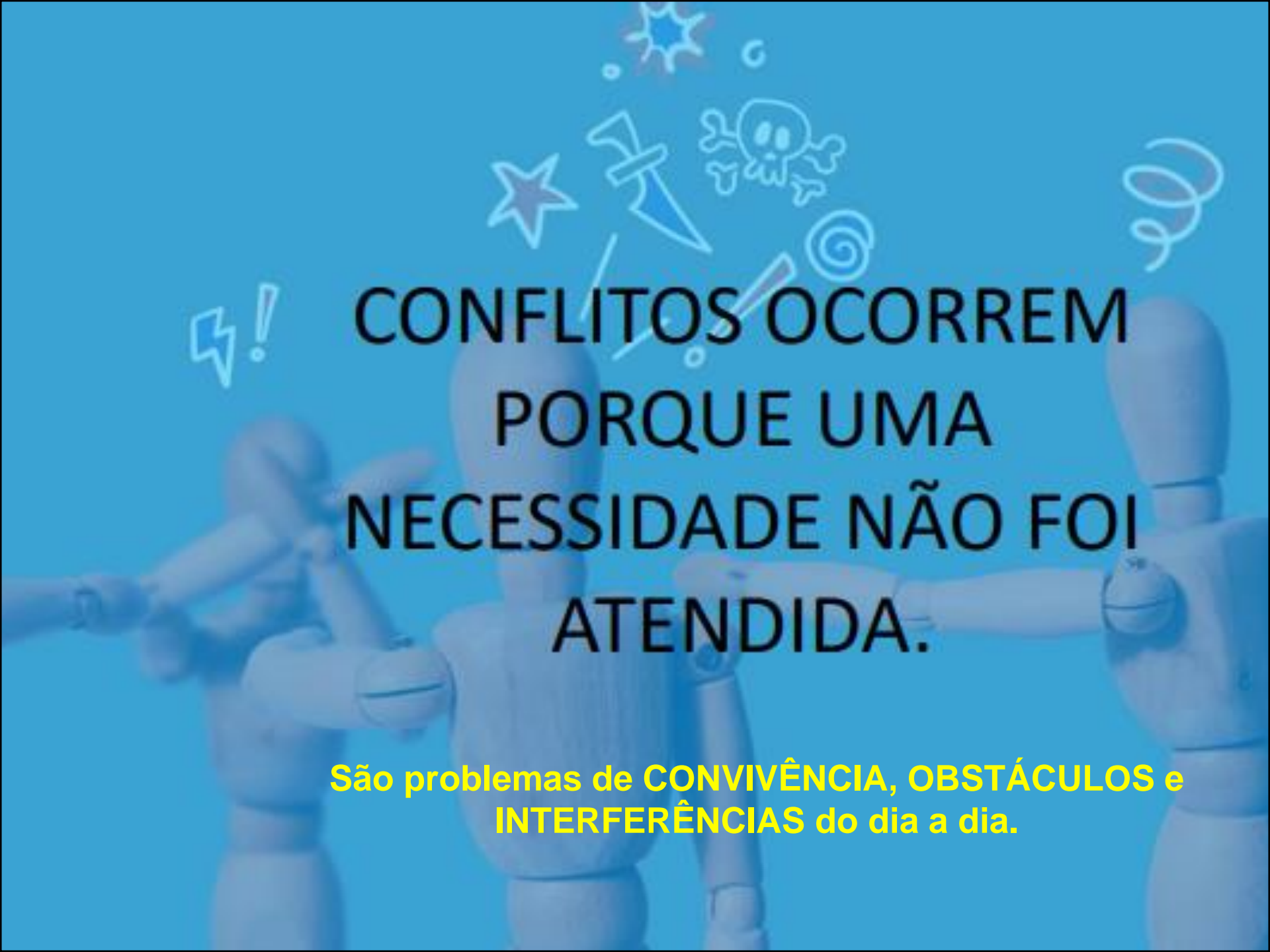
Analista Comportamental pela Innermetrix – SBC.

Mitos...

- SE EVITADO PODE SER QUE DESAPAREÇA.
- TODOS OS CONFLITOS PODEM SER RESOLVIDOS.

Verdades...

- CONFLITOS IRÃO OCORRER.
- É POSSÍVEL ADMINISTRAR A MAIOR PARTE DOS CONFLITOS.
- O CONFLITO PODE AJUDAR A FORMA DE RELACIONAMENTO.
- O CONFLITO PODE MOTIVAR UMA MUDANÇA.



**CONFLITOS OCORREM
PORQUE UMA
NECESSIDADE NÃO FOI
ATENDIDA.**

**São problemas de CONVIVÊNCIA, OBSTÁCULOS e
INTERFERÊNCIAS do dia a dia.**



Profunda falta de
entendimento entre
duas ou mais partes.

TIPOS DE CONFLITOS



INTRAPESSOAIS

INTERPESSOAIS

ORGANIZACIONAIS



Atenção

aos

5Cs

Problemas com vazamentos e infiltrações;

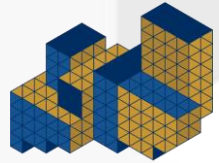
Barulho de animais domésticos;

Dificuldades com crianças – correrias em lugares inadequados, bicicletas, brincadeiras inapropriadas, gritos e barulho etc;

Desentendimentos em garagens;

Inadimplência condominial.

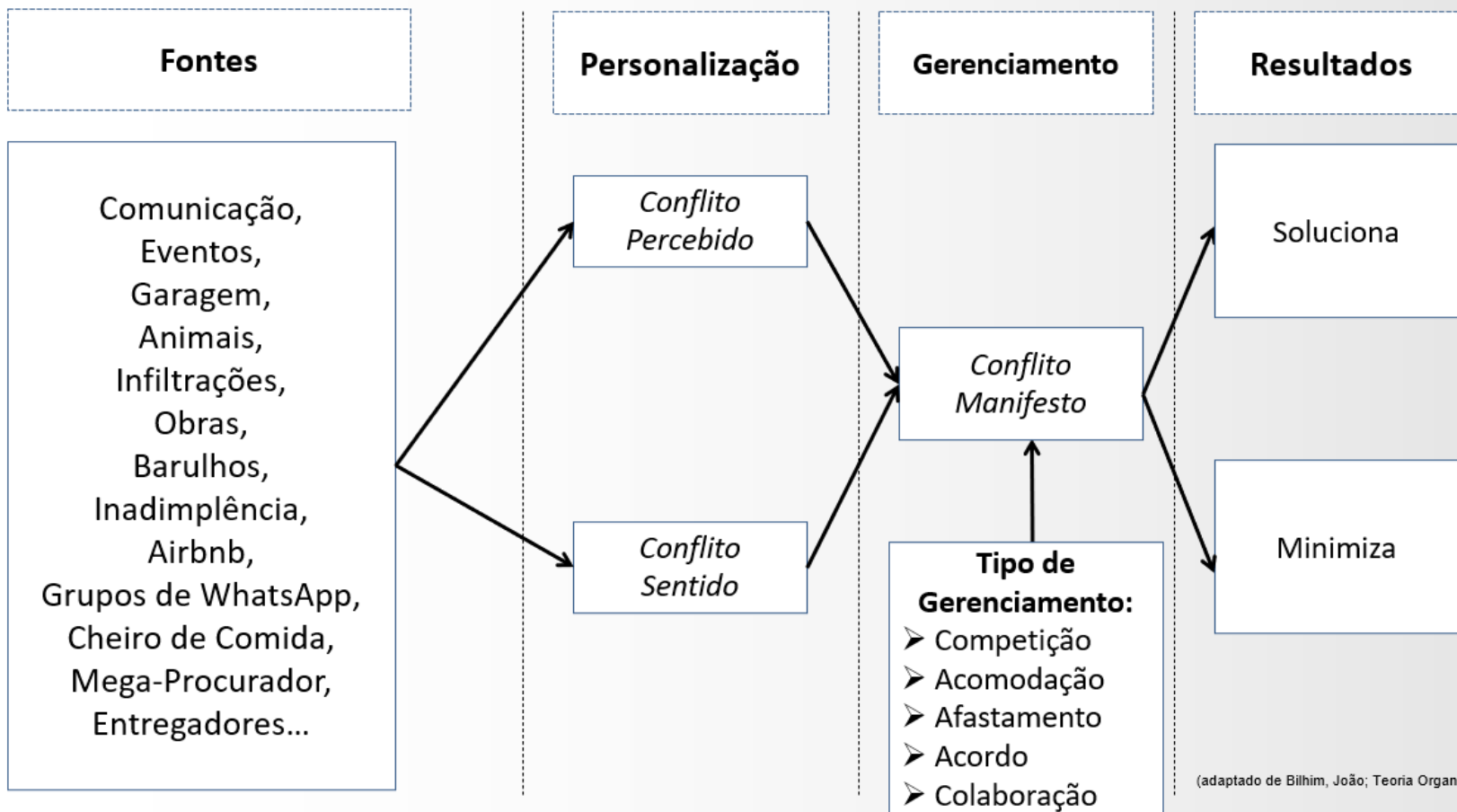
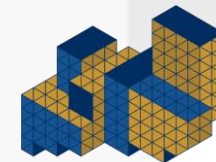
Fontes de Conflitos



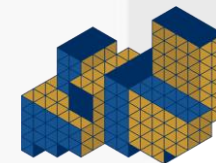
- Comunicação inadequada
- Falta de informação
- Não entendimento das regras de convivência
- Diferenças entre as pessoas (cultura, crenças, hábitos...)
- Interesses divergentes
- Desconhecimento do Regimento interno e da Convenção
- Emoções
- Personalidades diferentes
- Falta de recursos



O Fluxo e o Método



Métodos de Resolução:



A Convenção do Condomínio possui uma Cláusula Compromissória, que preveja a solução de conflitos por mediação com a participação de ambas as partes ao invés de vias judiciais?

MAPA DO SITE | FALE CONOSCO | WEBMAIL | MAGISTRADOS, SERVIDORES E COLABORADORES

PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Buscar no portal

PÁGINA INICIAL | INSTITUCIONAL | CONSULTAS | SERVIÇOS | CORREGEDORIA | EMERJ | TRANSPARÊNCIA

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > INSTITUCIONAL > NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - NUPEMEC MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO > CEJUSC

CEJUSC

LISTA DO CEJUSCs

Casas da Família

Cejusc

Os Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSC’s são unidades judiciárias de primeira instância, preferencialmente responsáveis pela realização e gestão das sessões de conciliação e mediação pré-processuais e judiciais, bem como pelo atendimento ao cidadão que busque orientação sobre suas causas, nos termos da Resolução CNJ nº 125/2010.

As atribuições e estruturação dos CEJUSC’s estão regulamentadas na Resolução TJOE/RJ nº 02/2020.

A criação do CEJUSC se dará por Resolução do Órgão Especial do Tribunal de Justiça e sua instalação por Ato Conjunto da Presidência do Tribunal de Justiça e da Corregedoria-Geral de Justiça, nos fóruns em que existam, ao menos, dois juízos, juizados ou varas com competência para realizar audiência, como previsto no artigo 334 do CPC.

O CEJUSC terá um Juiz Coordenador, designado pelo Presidente do TJRJ e, quando necessário, um juiz adjunto. Além, de um servidor com o cargo de Chefe do CEJUSC, hierárquica e funcionalmente subordinado ao Juiz Coordenador do CEJUSC.

Os Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania podem implementar e oferecer aos seus usuários as Casas da Família como ferramenta de prevenção e solução de conflitos familiares, por meio de práticas e saberes multidisciplinares atendendo ao disposto no artigo 694 do CPC.

<https://www.tjrj.jus.br/web/guest/institucional/mediacao/cejusc>

Ações Internas



Ações Externas



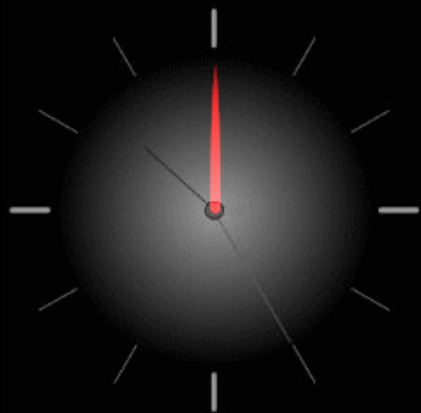
COMUNICAÇÃO

COMPROMISSO

- 1º BUSCAR ENTENDIMENTO
- 2º PROPOR SOLUÇÕES
- 3º MEDIAÇÃO (Lei 13.140/2015)
- 4º CONCILIAÇÃO (Lei 13.140/2015)
- 5º ARBITRAGEM (Lei 9.307/96)



RESISTÊNCIAS

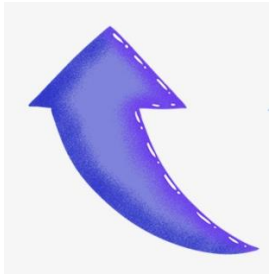


Você têm 20
segundos pra
criar uma
sensação de
confiança.

“As palavras têm a leveza do vento e a força da tempestade”

*Victor Hugo
França, 1802 a 1885*

...sentimento de afinidades, interesses e valores que levam a harmonia.



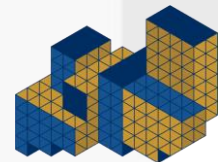
SIMPATIA

E

EMPATIA

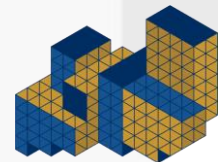


...capacidade de nos posicionarmos no lugar do outro para compreendermos a sua realidade interna.



ATITUDE EMPÁTICA

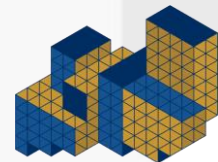
Ter Capacidade Empática é entender o outro tendo como enquadramento a realidade dele e o problema ou dúvida que ele está vivendo devido a algo que foi provocado ao longo de sua Jornada no Condomínio.



Como praticar a Escuta Ativa!

1. Colocar-se em empatia com o outro
2. Deixar o outro falar sem interrompê-lo
- 3. Centrar-se no que é dito**
4. Eliminar juízos imediatos
5. Controlar as emoções pessoais





A Comunicação Não Violenta

Estamos todos ansiosos com muitos aparelhos de conexão mas sem nos conectar uns aos outros.

A Comunicação Não Violenta (CNV)

Os 4 pilares da CNV:

1. Observação do comportamento
2. Sentimento me sinto...eu percebo...
3. Necessidade Precisamos...temos que...
4. Pedido ... Seria possível...será que...



A Comunicação Não Violenta (CNV)

Os 4 pilares da CNV:

1. Observação ao invés de julgamento.
2. Sentimento/Percepção ao invés de avaliações.
3. Necessidade ao invés de táticas.
4. Pedido ao invés de ordens.

@HERMES.SIMOES



*NÃO IMPORTA O QUE
VOCÊ DISSE...*

***IMPORTA O QUE O OUTRO
ENTENDEU!!!***

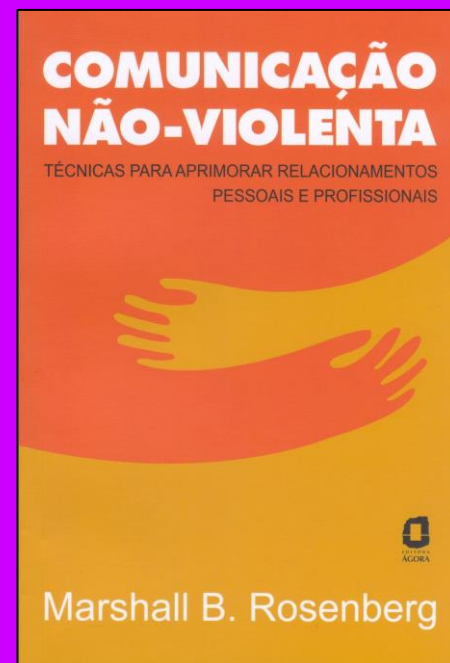
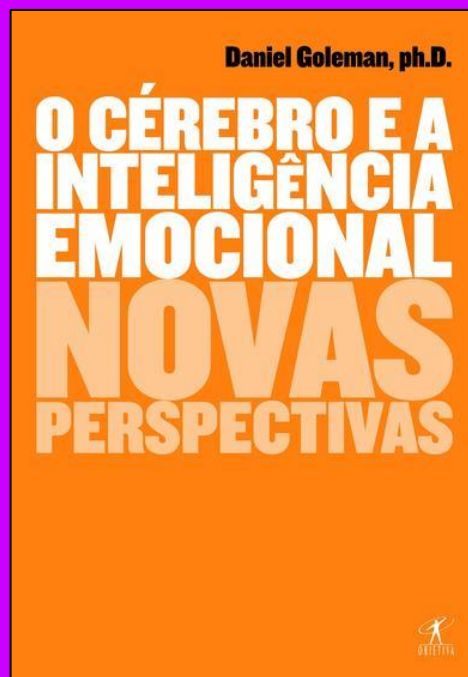
1. **Seja acessível.**
2. **Comunique constantemente.**
3. **Ouçã os dois lados. Seja imparcial.**
4. **Deixa a normas claras.**
5. **Fuja de fofocas.** @HERMES.SIMOES
6. **Tenha uma Comunicação aberta.**
7. **Treine sua equipe em Técnicas de mediação.**

#PULODOGATO



#BORAINVESTIREMVOCÊ

@HERMES.SIMOES





INSISTIR,PERSISTIR,NUNCA DESISTIR!

@HERMES.SIMOES