

CAPACITAÇÃO PARA GESTORES CONDOMINIAIS

UNIDADE FORMAÇÃO IMOBILIÁRIA

SETOR TÉCNICO-PROFISSIONALIZANTE

CURSO CAPACITAÇÃO PARA GESTORES CONDOMINIAIS

CERTIFICAÇÃO PARTICIPAÇÃO

MODALIDADE TELEPRESENCIAL

EMENTA

Capacitação para Gestores Condominiais é o curso do NUFEI em que os participantes potencializam conhecimentos e aspectos conceituais da administração condominial, incluindo a gestão administrativa, planejamento orçamentário, gestão financeira, gestão jurídica, operacional, ambiental e de sustentabilidade, além de comunicação, negociação e administração de conflitos. Os módulos são ferramentas que elevam as competências individuais – conhecimentos, habilidades e atitudes – do gestor condominial, aperfeiçoando ainda sua comunicação e seu relacionamento com os condôminos, equipe de funcionários, síndicos, conselheiros, fornecedores em geral e administradoras.

OBJETIVO GERAL

Ampliar as competências necessárias para gerir um condomínio e obter da administradora responsável os melhores resultados. Este curso tem como objetivo oferecer habilidades de gestão, comunicação e de negociação, que favoreçam o diálogo e auxiliem a conduzir a gestão condominial de forma a trazer as interlocuções diárias para um patamar de eficiência e qualidade.

METODOLOGIA

A metodologia consiste na interação entre alunos e professores, por meio de aulas expositivas, exercício temáticos que favorecem a construção de conceitos e de posturas habilidosas no dia a dia, como indivíduos ou como profissionais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

NOME DA DISCIPLINA	ASSUNTOS TRABALHADOS	CARGA HORÁRIA	PROFESSORES
Introdução à Gestão Condominial	Introdução à Gestão Condominial Por que contratar um síndico profissional? Ferramentas do curso Apresentação de competências, expectativas e resultados	3 horas	Rogério Quintanilha
Legislação I	Introdução ao Direito Condominial; Convenção Condominial; Regulamento Interno; Redução dos riscos jurídicos do condomínio; Lei 4.591/64;	9 horas (três dias)	Carlos Gabriel Feijó
Implantação de condomínio	Primeiros passos Documentação e regularização 1ª Assembleia Geral de Instalação Assembleias Gerais 6 horas Extraordinárias (Dois dias) Relação: Moradores X Construtora O que é prioridade em uma implantação?	6 horas (dois dias)	Ana Rosa Tarsitano

<p>Segurança em condomínios</p>	<p>Por que condomínios são alvo? Ações preventivas Equipe de segurança Como deve ser feito o controle de acesso ao condomínio Portaria remota ou virtual</p>	<p>6 horas (dois dias)</p>	<p>Thiago Goethnauer</p>
<p>Legislação II</p>	<p>Atribuições legais e competências do síndico; Direitos e deveres dos condôminos; Análise de contratos; Contratos obrigatórios; Inadimplentes;</p>	<p>9 horas (três dias)</p>	<p>Bruno Amar Botelho</p>
<p>Gestão Organizacional e Administrativa</p>	<p>Rotinas de trato Registro e guarda local de toda documentação do condomínio Rotinas de compra, suprimentos e contratação de serviços Despesas sazonais</p>	<p>6 horas (dois dias)</p>	<p>Ana Rosa Tarsitano</p>
<p>Os serviços da Administradora</p>	<p>Escopo e obrigação das administradoras Introdução ao balancete e produtos finais (boleto, serviços online, malotes, avisos e editais) Pagamentos e cobranças</p>	<p>3 horas</p>	<p>Rogério Quintanilha</p>
<p>Relações Trabalhistas</p>	<p>Administração de Pessoal Reforma Trabalhista Noções do Processo Trabalhista</p>	<p>12 horas (quatro dias)</p>	<p>Juliana Bracks</p>
<p>Contabilidade com foco em condomínio</p> <p>Gestão de Relacionamentos e Gerenciamento de Conflitos</p>	<p>Administração financeira do condomínio; Plano de contas Fluxo de caixa Previsão orçamentária Órgãos fiscalizadores Documentação obrigatória</p> <p>Aspectos conceituais da comunicação, negociação e administração de conflitos</p>	<p>6 horas (dois dias)</p> <p>6 horas (dois dias)</p>	<p>Cláudio Affonso</p> <p>Wania Baeta</p>

Dinâmicas de Assembleias	Tipos de Assembleias Edital e convocação Assembleias virtuais	3 horas	André Junqueira
Gestão Operacional	Operação, manutenção, supervisão e controle condominial - elevadores, sistema de incêndio, (dois dias) piscinas, ETES Treinamento de colaboradores Utilização de dependências	6 horas (dois dias)	Ana Rosa Tarsitano
Gestão de Sustentabilidade e Meio Ambiente	Legislação ambiental vigente, boas práticas de sustentabilidade e economicidade para o condomínio, beneficiando condôminos, meio ambiente e sociedade.	3 horas	Ana Rosa Tarsitano

CARGA HORÁRIA: 78 horas

CRITÉRIOS PARA APROVAÇÃO DO ALUNO

Participação mínima em 75% das aulas ministradas