

CAPACITAÇÃO PARA GESTORES CONDOMINIAIS

UNIDADE FORMAÇÃO IMOBILIÁRIA

SETOR TÉCNICO-PROFISSIONALIZANTE

CURSO CAPACITAÇÃO PARA GESTORES CONDOMINIAIS

CERTIFICAÇÃO PARTICIPAÇÃO

MODALIDADE TELEPRESENCIAL

EMENTA

Capacitação para Gestores Condominiais é o curso do NUFEl em que os participantes potencializam conhecimentos e aspectos conceituais da administração condominial, incluindo a gestão administrativa, planejamento orçamentário, gestão financeira, gestão jurídica, operacional, ambiental e de sustentabilidade, além de comunicação, negociação e administração de conflitos. Os módulos são ferramentas que elevam as competências individuais – conhecimentos, habilidades e atitudes – do gestor condominial, aperfeiçoando ainda sua comunicação e seu relacionamento com os condôminos, equipe de funcionários, síndicos, conselheiros, fornecedores em geral e administradoras.

OBJETIVO GERAL

Ampliar as competências necessárias para gerir um condomínio e obter da administradora responsável os melhores resultados. Este curso tem como objetivo oferecer habilidades de gestão, comunicação e de negociação, que favoreçam o diálogo e auxiliem a conduzir a gestão condominial de forma a trazer as interlocuções diárias para um patamar de eficiência e qualidade.

METODOLOGIA

A metodologia consiste na interação entre alunos e professores, por meio de aulas expositivas, exercício temáticos que favorecem a construção de conceitos e de posturas habilidosas no dia a dia, como indivíduos ou como profissionais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

NOME DA DISCIPLINA	ASSUNTOS TRABALHADOS	CARGA HORÁRIA	PROFESSORES
Introdução à Gestão Condominial	Introdução à Gestão Condominial Por que contratar um síndico profissional? Ferramentas do curso Apresentação de competências, expectativas e resultados	3 horas	Rogério Quintanilha
Legislação I	Introdução ao Direito Condominial; Convenção Condominial; Regulamento Interno; Redução dos riscos jurídicos do condomínio; Lei 4.591/64;	9 horas (três dias)	Carlos Gabriel Feijó
Implantação de condomínio	Primeiros passos Documentação e regularização 1ª Assembleia Geral de Instalação Assembleias Gerais 6 horas Extraordinárias (Dois dias) Relação: Moradores X Construtora O que é prioridade em uma implantação?	6 horas (dois dias)	Ana Rosa Tarsitano

Segurança em condomínios	<p>Por que condomínios são alvo?</p> <p>Ações preventivas</p> <p>Equipe de segurança</p> <p>Como deve ser feito o controle de acesso ao condomínio</p> <p>Portaria remota ou virtual</p>	6 horas (dois dias)	Thiago Goethnauer
Legislação II	<p>Atribuições legais e competências do síndico;</p> <p>Direitos e deveres dos condôminos;</p> <p>Análise de contratos;</p> <p>Contratos obrigatórios;</p> <p>Inadimplentes;</p>	9 horas (três dias)	Bruno Amar Botelho
Gestão Organizacional e Administrativa	<p>Rotinas de trato</p> <p>Registro e guarda local de toda documentação do condomínio</p> <p>Rotinas de compra, suprimentos e contratação de serviços</p> <p>Despesas sazonais</p>	6 horas (dois dias)	Ana Rosa Tarsitano
Os serviços da Administradora	<p>Escopo e obrigação das administradoras</p> <p>Introdução ao balancete e produtos finais (boleto, serviços online, malotes, avisos e editais)</p> <p>Pagamentos e cobranças</p>	3 horas	Rogério Quintanilha
Relações Trabalhistas	<p>Administração de Pessoal</p> <p>Reforma Trabalhista</p> <p>Noções do Processo Trabalhista</p>	12 horas (quatro dias)	Juliana Bracks
Contabilidade com foco em condomínio	<p>Administração financeira do condomínio; Plano de contas</p> <p>Fluxo de caixa</p> <p>Previsão orçamentária</p> <p>Órgãos fiscalizadores</p> <p>Documentação obrigatória</p>	6 horas (dois dias)	Cláudio Affonso
Gestão de Relacionamentos e Gerenciamento de Conflitos	<p>Aspectos conceituais da comunicação, negociação e administração de conflitos</p>	6 horas (dois dias)	Wania Baeta

Dinâmicas de Assembleias	Tipos de Assembleias Edital e convocação Assembleias virtuais	3 horas	André Junqueira
Gestão Operacional	Operação, manutenção, supervisão e controle condominial - elevadores, sistema de incêndio, (dois dias) piscinas, ETES Treinamento de colaboradores Utilização de dependências	6 horas (dois dias)	Ana Rosa Tarsitano
Gestão de Sustentabilidade e Meio Ambiente	Legislação ambiental vigente, boas práticas de sustentabilidade e economicidade para o condomínio, beneficiando condôminos, meio ambiente e sociedade.	3 horas	Ana Rosa Tarsitano

CARGA HORÁRIA: 78 horas

CRITÉRIOS PARA APROVAÇÃO DO ALUNO

Participação mínima em 75% das aulas ministradas